

Conditions Générales (CGV / CGU) de fiskaltrust France SAS

I. Champ d'application et parties contractantes

1.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les relations contractuelles actuelles et futures entre fiskaltrust France SAS, 132 Rue Bossuet, 69006 Lyon, et ses clients, exclusivement des professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

1.2 Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies par fiskaltrust, notamment les logiciels, services cloud et SaaS, interfaces, services de signature, d'archivage, de conformité fiscale ainsi que les prestations de support, de maintenance et de conseil associées.

1.3 Les conditions générales ou particulières du client ne sont pas applicables, sauf acceptation expresse et écrite préalable par fiskaltrust. Cette règle s'applique même si fiskaltrust fournit les services en connaissance de telles conditions.

1.4 Toute dérogation aux présentes Conditions Générales doit faire l'objet d'un accord écrit signé par un représentant habilité de fiskaltrust.

II. Offres et formation du contrat

2.1 Les offres de fiskaltrust sont communiquées sans engagement et ne constituent pas une offre ferme.

2.2 Toute commande passée par le client constitue une offre ferme de contracter. Le contrat est formé soit par confirmation écrite de fiskaltrust, soit par l'activation ou la fourniture effective des services.

2.3 Les descriptions de services, documentations techniques, grilles tarifaires et informations publiées sur les sites de fiskaltrust ont un caractère informatif.

General Terms and Conditions of fiskaltrust France SAS

I. Scope of application, supplementary contractual conditions

1.1 These General Terms and Conditions apply to all current and future contractual relationships between fiskaltrust France SAS, 132 Rue Bossuet, 69006 Lyon, and its customers, exclusively professionals acting within the scope of their commercial, industrial, craft, or liberal profession activities.

1.2 They apply to all services provided by fiskaltrust, including software, cloud and SaaS services, interfaces, signature services, archiving, fiscal compliance, and associated support, maintenance, and consulting services.

1.3 The customer's general or specific terms and conditions do not apply unless fiskaltrust has given prior express written acceptance. This rule applies even where fiskaltrust provides services with knowledge of such conditions.

1.4 Any deviation from these General Terms and Conditions requires a written agreement signed by an authorized representative of fiskaltrust.

II. Offers, Conclusion of Contract

2.1 fiskaltrust's offers are communicated without commitment and do not constitute a binding offer.

2.2 Any order placed by the customer constitutes a binding offer to contract. The contract is formed either by written confirmation from fiskaltrust or by the actual activation or provision of the services.

2.3 Service descriptions, technical documentation, pricing schedules, and information published on fiskaltrust's websites are for informational purposes only.

III. Prestations, mise à disposition et obligations de coopération

3.1 Les services sont fournis principalement sous forme numérique et à distance. Aucun support matériel n'est dû sauf stipulation contraire expresse.

3.2 Les délais de mise à disposition ou d'exécution ne sont contraignants que s'ils ont été expressément confirmés par écrit.

3.3 Le client s'engage à fournir, en temps utile et à titre gratuit, toutes les informations, données, accès et coopérations nécessaires à la bonne exécution des prestations.

3.4 Tout retard imputable au client entraîne une prolongation proportionnelle des délais convenus.

3.5 fiskaltrust se réserve le droit de fournir des prestations partielles dans la mesure où cela n'altère pas substantiellement l'intérêt du client.

IV. Prix et conditions de paiement

4.1 Les prix applicables sont ceux figurant dans la grille tarifaire en vigueur au moment de la commande ou dans l'offre acceptée. Les prix sont exprimés en euros hors taxes.

4.2 La TVA est facturée au taux légal en vigueur.

4.3 Sauf stipulation contraire, les factures sont payables dans un délai de 30 jours à compter de leur date d'émission, nettes et sans escompte.

4.4 En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, calculées sur la base du taux directeur de la BCE majoré de dix points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

4.5 fiskaltrust se réserve le droit de suspendre l'accès aux services en cas de défaut de paiement, sans préjudice de toute autre action.

V. Révision des prix

5.1 Sauf prix ferme convenu, fiskaltrust se réserve le droit d'ajuster les prix en cas d'évolution des coûts, notamment liés aux charges salariales, énergétiques, réglementaires ou d'infrastructure.

III. Delivery, Dispatch, Transfer of Risk

3.1 Services are provided primarily in digital form and remotely. No physical medium is owed unless expressly stated otherwise.

3.2 Provision or execution timelines are binding only where expressly confirmed in writing.

3.3 The customer undertakes to provide, in a timely manner and at no cost, all information, data, access, and cooperation necessary for the proper performance of the services.

3.4 Any delay attributable to the customer results in a proportional extension of the agreed timelines.

3.5 fiskaltrust reserves the right to provide partial services to the extent this does not substantially affect the customer's interests.

IV. Fees, Terms of Payment

4.1 The applicable prices are those listed in the pricing schedule in force at the time of the order or in the accepted offer. Prices are expressed in euros, excluding taxes.

4.2 VAT is charged at the applicable legal rate.

4.3 Unless otherwise stipulated, invoices are payable within 30 days of their issue date, net and without discount.

4.4 In the event of late payment, late payment penalties will apply in accordance with Article L.441-10 of the French Commercial Code, calculated on the basis of the ECB's main refinancing rate plus ten percentage points, along with a fixed recovery fee of 40 euros.

4.5 fiskaltrust reserves the right to suspend access to services in the event of non-payment, without prejudice to any other action.

V. Price adjustments

5.1 Unless a fixed price has been agreed, fiskaltrust reserves the right to adjust prices in the event of cost increases, particularly those related to labor, energy, regulatory, or infrastructure costs.

5.2 Les prix des services faisant l'objet d'un engagement pluriannuel peuvent être révisés annuellement sur la base de l'indice INSEE des prix à la consommation, base 2015.

5.2 Prices for services subject to a multi-year commitment may be revised annually on the basis of the INSEE consumer price index, base year 2015.

VI. Droits de propriété intellectuelle et droits d'utilisation

6.1 L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux services et logiciels demeure la propriété exclusive de fiskaltrust ou de ses concédants.

6.2 Le client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, limité à la durée du contrat et à l'usage prévu contractuellement.

6.3 Toute mise à disposition de codes d'accès à des tiers ou toute utilisation non conforme est interdite.

VI. Retention of Ownership and Rights

6.1 All intellectual property rights relating to the services and software remain the exclusive property of fiskaltrust or its licensors.

6.2 The customer receives a personal, non-exclusive, non-transferable, and non-assignable right of use, limited to the duration of the contract and the use contractually agreed upon.

6.3 Any provision of access credentials to third parties or any non-compliant use is prohibited.

VII. Réclamations et garanties

7.1 Le client est tenu de vérifier les services dès leur mise à disposition et de notifier toute non-conformité apparente dans un délai de huit jours ouvrés.

7.2 En cas de défaut avéré, fiskaltrust procèdera, à son choix, à la correction du service ou à la fourniture d'une solution de remplacement.

7.3 Toute autre garantie est exclue dans les limites autorisées par la loi.

VII. Notification of Defects, Obligation of Customer to Cooperate

7.1 The customer must verify the services upon provision and notify fiskaltrust of any apparent non-conformity within eight business days.

7.2 In the event of a confirmed defect, fiskaltrust will, at its discretion, correct the service or provide an alternative solution.

7.3 All other warranties are excluded to the extent permitted by law.

VIII. Responsabilité

8.1 fiskaltrust est responsable uniquement en cas de faute lourde ou intentionnelle, à l'exclusion de toute responsabilité pour faute légère.

8.2 La responsabilité de fiskaltrust est limitée aux dommages directs et prévisibles.

8.3 En tout état de cause, la responsabilité totale de fiskaltrust est plafonnée au montant des sommes effectivement versées par le client au titre du contrat au cours de l'année contractuelle concernée.

8.4 Aucune limitation ne s'applique en cas de dommages corporels ou lorsque la loi l'interdit.

VIII. Liability

8.1 fiskaltrust is liable only in cases of gross negligence or intentional misconduct, to the exclusion of any liability for minor negligence.

8.2 fiskaltrust's liability is limited to direct and foreseeable damages.

8.3 In all cases, fiskaltrust's total liability is capped at the amounts actually paid by the customer under the contract during the relevant contractual year.

8.4 No limitation applies in cases of personal injury or where prohibited by law.

IX. Durée et résiliation

9.1 Les contrats sont conclus pour la durée convenue. À défaut, ils sont conclus pour une durée initiale de douze mois et renouvelés tacitement.

9.2 Chaque partie peut résilier le contrat pour motif légitime, avec effet immédiat.

X. Confidentialité

10.1 Les parties s'engagent à conserver strictement confidentielles toutes les informations non publiques échangées dans le cadre du contrat.

10.2 Cette obligation de confidentialité survit pendant une durée de deux ans après la fin du contrat.

XI. Données personnelles

11.1 Les parties s'engagent à respecter les dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement général sur la protection des données.

XII. Droit applicable et juridiction compétente

12.1 Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

12.2 Tout litige relatif à leur validité, interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris.

IX. Setting of Time Limits, Threat of Damages, Withdrawal and Termination

9.1 Contracts are concluded for the agreed duration. In the absence of agreement, they are concluded for an initial term of twelve months and renewed by tacit agreement.

9.2 Either party may terminate the contract for legitimate cause, with immediate effect.

X. Non-Disclosure, Confidentiality

10.1 The parties undertake to keep strictly confidential all non-public information exchanged in the context of the contract.

10.2 This confidentiality obligation survives for two years after the end of the contract.

XI. Personal Data

11.1 The parties undertake to comply with applicable personal data protection regulations, including the General Data Protection Regulation.

XII. Governing Law and Jurisdiction

12.1 These General Terms and Conditions are governed by French law.

12.2 Any dispute relating to their validity, interpretation, or performance falls under the exclusive jurisdiction of the Paris Commercial Court.

fiskaltrust France SAS
132 Rue Bossuet, 69006 LYON France
www.fiskaltrust.fr